SPC

telecom

el ESPECIALISTA en

terminales de telecomunicación

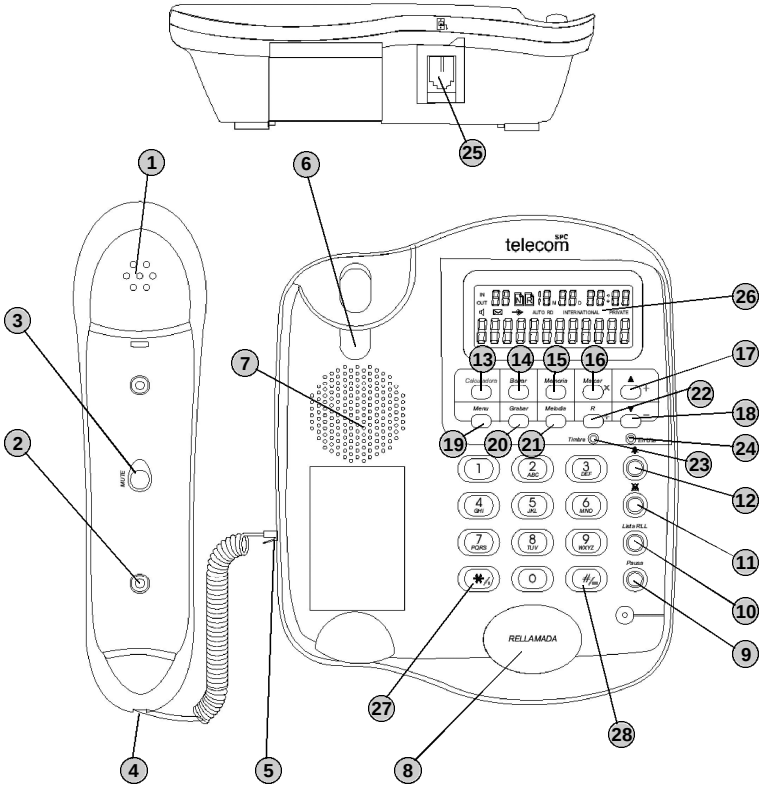
04/2003 - Ed.01

TELEFONO CON IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

MANUAL DE USUARIO

Vea cómo instalarlo en 1 sólo minuto

Ref. 3263



Estructura del Manual

ESTRUCTURA DEL MANUAL

Guía básica Pág. 24

- Cómo instalarlo en 1 sólo minuto
- Uso básico del teléfono

Y si tiene 2 minutos más ▶▶▶ Pág. 3

- Localización de Controles

Guía completa de instrucciones ▶▶▶ ▶▶▶ Pág. 4

Qué hacer ante cualquier duda Pág. 22

Servicio de Atención al Cliente Pág. 23

Anexos

- Condiciones de Garantía
- Certificado de Garantía
- Listado SAT

Y SI TIENE 2 MINUTOS MAS

Mejore el rendimiento del equipo

- **Ajuste Fecha y Hora**

  Con el teléfono colgado:

  - Pulse la tecla **MENU** y a continuación introduzca el mes (2 dígitos), el día (2 dígitos), la hora (2 dígitos) y el minuto (2 dígitos).
  - Pulse la tecla ▲ ó ▼ para desplazarse por los números si se ha equivocado.

  Una vez introducido todos los valores, el teléfono volverá al estado de reposo.

  NOTA: Este Teléfono actualiza de forma automática la fecha y la hora al recibir la primera llamada (si tiene contratado el servicio de identificación de llamadas), por lo tanto no es necesario que el usuario lo introduzca manualmente. La fecha y hora se muestran en la primera línea de la pantalla.

- **Identificador de llamadas:**

  Este teléfono tiene implementada la función de identificador de llamadas, el cuál le permite saber el número de la persona que le llama.

  Para que el teléfono le muestre el número del abonado llamante, su operador debe ofrecer este servicio. Póngase en contacto con su operador y solicite que le activen el servicio. El teléfono puede almacenar al menos los 35 últimos números recibidos.

  1. Revisar las llamadas recibidas

  - Pulse la tecla ▲ ó ▼. En la pantalla podrá ver la última llamada recibida.
  - Utilice las flechas ▲ ó ▼ para revisar los números almacenados en la lista de llamadas recibidas hasta llegar al FINAL de la lista.
  - Espere unos 5 segundos, el teléfono volverá al la pantalla inicial por si solo.

- **Memorias:**

  - Numérica con 10 entradas.
  - Capacidad máxima de hasta 24 dígitos por memoria.

GUIA COMPLETA DE INSTRUCCIONES

Indice

Loxalización de Controles 6

Características 7

Atención 7

Instalación 8

Funcionamiento 8

- Como realizar una llamada 9
- Llamadas entrantes 9
- Rellamada a los 10 últimos números marcados 9

-Almacenar llamadas realizadas en las memorias indirectas . . . 9

-Borrar un registro de las 10 últimas llamadas realizadas . . . 10

-Borrar todos los registros de las 10 últimas llamadas realizadas . 10

- Almacenar números en las Memorias Indirectas 10
- Marcar números de las Memorias Indirectas 11
- Control de las llamadas recibidas 11

-Icono de mensaje recibido ✉ 12

-Revisar las llamadas recibidas 12

-Marcar desde la lista de llamadas recibidas 12
-Almacenar llamadas entrantes en las memorias indirectas . . 12
-Borrar un registro de las llamadas recibidas 13
-Borrar todos los registros de las llamadas recibidas 13
• Tiempo de conversación 13
• Configuración del teléfono 13
-Ajuste FECHA/HORA 13
-Selección de la melodía de timbre 14
-Control de volumen del timbre 14
-Desactivación temporal del timbre (Función No Molestar) . . 15
-Configuración de DESPERTADOR con 3 alarmas 15
-Calculadora 16
-Repetición del último número marcado (RELLAMADA) . . . 16
-Tecla Mute 16
-Tecla Pausa 17
-Tecla R 17
Servicios Suplementarios de Operador 18
Especificaciones Técnicas 19
Declaración de Conformidad 20
Condiciones de Garantía 21

Localización de los controles

1. Auricular.
2. Micrófono.
3. Tecla MUTE.
4. Conector manija.
5. Conector Base.
6. Pieza soporte mural.
7. Altavoz.
8. Tecla RELLAMADA.
9. Tecla PAUSA.
10. Tecla LISTA RLL (10 últimas llamadas realizadas).
11. Tecla (deshabilitar temporalmente el timbre)
12. Tecla (seleccionar el nivel de timbre).
13. Tecla CALCULADORA.
14. Tecla BORRAR.
15. Tecla MEMORIA.
16. Tecla MARCAR / X
17. Tecla ▲ / +
18. Tecla ▼ / -
19. Tecla MENU.
20. Tecla GRABAR memorias.
21. Tecla de selección de MELODIA.
22. Tecla R / ÷
23. Luz de timbre.
24. Indicador de “En uso”.
25. Conector cable de línea.
26. Pantalla
27. Tecla * / .
28. Tecla # / =

Características

- Marcación por Tonos.
- Identificación del número de abonado llamante con 35 registros.
- Repetición del último número marcado.
- 10 memorias indirectas.
- Rellamada a los 10 últimos números marcados.
- 8 melodías de timbre.
- Ajuste del nivel de timbre.
- MUTE (micrófono mudo).
- Indicador de tiempo de conversación.
- Indicación óptico de uso “en uso”.
- Indicador óptico de timbre “Timbre”.
- Despertador con 3 alarmas.
- Calculadora.
- Tecla de pausa.
- Tecla R.
- Alimentado únicamente desde la línea telefónica. (No necesita pilas)
- Sobremesa o mural.
- Certificado CE.

Atención

- Lea atentamente estas instrucciones antes de utilizar el aparato.
- No exponga el aparato al agua o humedad.
- Siempre que sea posible, evite instalar el aparato en lugares extremadamente fríos o calientes y junto a televisores, radios u otros aparatos eléctricos.
- No lo coloque directamente bajo el efecto de la luz solar.
- Para su limpieza pase el aparato con un paño humedecido.
- No lo rocíe nuca con productos limpiadores en aerosol, ya que puede penetrar por los orificios y dañar el aparato.

- NOTA IMPORT ANTE: Para poder utilizar los Servicios de Identificación de Llamada y los Servicios Suplementarios que ofrece este modelo, es necesario haber realizado la contratación de los mismos con Telefónica.

Instalación

1. Conecte un extremo del cable rizado de la manija en el conector que se encuentra en la parte inferior de la misma (4) y el otro extremo del cable en el conector que se encuentra en la parte izquierda de la base (5).
2. Conecte el cable plano de línea al conector de la base (25), y la otra parte en la toma telefónica de su hogar.
3. Mural.
   Este teléfono puede colocarse en la pared. Para evitar que la manija se caiga, saque la pieza (6), gírela 180º, y vuélvala a introducir.

NOTA: Si desea que cuando desconecte el teléfono de la línea no se borren las memorias, debe instalar 3 pilas (antes de conectar el teléfono) en la cavidad que tiene el teléfono donde apoya la manija y al que puede acceder quitando el papel en el que puede escribir su número de teléfono.

Funcionamiento

Este teléfono debe conectarse a líneas que dispongan de la marcación por Tonos (DTMF).

• *Como realizar una llamada.*

Para llamar a otro abonado del servicio telefónico debe realizar la siguiente operación:
- Descuelgue el teléfono y espere a oír el tono de línea.
- Marque el número deseado y establezca la comunicación.
- Al terminar, coloque el auricular en su alojamiento.

• *Llamadas entrantes.*

El timbre suena cuando se recibe una llamada:
- Levantar el auricular.
- Iniciar la conversación.
- Al terminar, coloque el auricular en su alojamiento.

• *Rellamada a los 10 últimos números mar cados*

Este teléfono almacena las 10 últimas llamadas realizadas. Para revisarlas o marcar una de ellas:
- Pulse la tecla LISTA RLL (10) con el teléfono en reposo. Con las teclas ▲ y ▼ puede revisar los 10 últimos números marcados.
- Si desea marcar una de estas llamadas, bastará con pulsar la tecla MARCAR (16), se iluminará la luz de "en uso" y levantar el auricular.

• Almacenar llamadas r ealizadas en las memorias indir ectas:

Para almacenar en las memorias indirectas las llamadas realizadas:
- Pulse la tecla LISTA RLL para entrar en el registro de las llamadas realizadas.
- Pulse las teclas ▲ y ▼ para revisar los 10 últimos números marcados y así seleccionar el que desea grabar.
- Una vez visualizado el número, pulse la tecla GRABAR (20) y a continuación el número de la memoria en la que desee grabar la llamada (0-9).

• Borrar un r egistr o de las 10 últimas llamadas r ealizadas.

Para borrar alguna de las llamadas realizadas de la lista:
- Pulse la tecla LISTA RLL para entrar en el registro de las llamadas realizadas.
- Pulse las teclas ▲ y ▼ para revisar los 10 últimos números marcados y así seleccionar el que desea borrar.
- Una vez visualizado el número, pulse la tecla BORRAR 2 veces. El número será borrado y la pantalla mostrará DEL ONE y el siguiente número.
- Para volver al estado reposo, espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular.

• Borrar todos los r egistr os de las 10 últimas llamadas r ealizadas.

Para borrar todos los registros de las llamadas realizadas:
- Pulse la tecla LISTA RLL para entrar en el registro de las llamadas realizadas.
- Mantenga pulsada la tecla BORRAR durante al menos 4 segundos. Se borrarán los registros de todas las llamadas realizadas, aparecerá NO CODE en la pantalla, y el teléfono volverá a la pantalla inicial en unos segundos.

• Almacenar números en las Memorias Indir ectas.

- Con el teléfono colgado, pulse la tecla GRABAR e introduzca el número que desea almacenar.
- Pulse la tecla GRABAR otra vez e introduzca el número de la memoria en la que desea almacenar el número (0-9).
- El teléfono volverá automáticamente al modo reposo.

NOTA: Si lo desea podrá grabar un nuevo número encima de una memoria ya ocupada.

• *Marcar números de las Memorias Indir ectas.*

- Con el teléfono colgado, pulse la tecla MEMORIA e introduzca el número de memoria que desea marcar o verifique en que posición de memoria se encuentra pulsando diferentes números (0-9) (en caso de querer volver al estado de reposo, descuelgue y cuelgue el auricular o espere aproximadamente 6 segundos)
- Para marcar el número que aparece en la pantalla, pulse la tecla MARCAR, se iluminará la luz de "En Uso", y levante el auricular,

ó

Con el teléfono descolgado pulse la tecla MEMORIA seguido del número del registro grabado que desee marcar (0-9). El número grabado en ese registro se marcará automáticamente.

• *Control de las llamadas recibidas.*

Este teléfono tiene implementada la función de identificador de llamadas, el cuál le permite saber el número de la persona que le llama, siempre y cuando tenga contratado el servicio con su operador.

Tendrá que solicitar el servicio de identificación del llamante a su operador (Ej. T elefónica, Uni2, etc.).

La última llamada recibida se mostrará en la pantalla hasta que se conteste, descuelgue o se revise la lista de llamadas recibidas.

Cuando se hayan recibido XX (dos dígitos) llamadas no atendidas, la pantalla mostrará intermitentemente en la parte superior izquierda "XX ", para indicar que se han recibido XX llamadas nuevas.

Cuando se consulte la lista de llamadas no atendidas, el icono pasará al estado de reposo y mostrará "00 " llamadas no atendidas y aparecerán el número total de llamadas recibidas hasta el momento.

Llamada Repetida [R]. Este símbolo aparece cuando se han recibido varias llamadas de la misma persona. Únicamente almacena la hora de la última. Al visualizar la llamada, el símbolo desaparece.

"PRIVATE" aparecerá en la pantalla cuando la persona que llama haya ocultado su número de teléfono.

• Icono de mensaje recibido ✉

Cuando alguien ha dejado un mensaje en su buzón de voz, la pantalla mostrará activado el icono ✉. El indicador permanecerá activado hasta que no haya borrado los mensajes.
(Esta función no está disponible en todas las áreas de España, depende de su operador).

• Revisar las llamadas recibidas:

- Con el teléfono en reposo pulse las teclas ▲ y ▼ para revisar los números almacenados o recibidos.
- En la parte superior podrá ver la fecha y hora en la que se recibió la llamada.
- Para volver al estado de reposo, espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular.

• Marcar desde la lista de llamadas recibidas:

- Con el teléfono en reposo, pulse las teclas ▲ y ▼ para revisar los números recibidos y seleccionar el número deseado.
- Una vez visualizado el número, pulse la tecla MARCAR y descuelgue el auricular para comenzar la conversación.

• Almacenar llamadas entrantes en las memorias indirectas:

Para almacenar en las memorias indirectas las llamadas entrantes:
- Con el teléfono en reposo, pulse las teclas ▲ y ▼ para revisar los números recibidos y seleccionar el que desee almacenar.
- Una vez visualizado el número, pulse la tecla GRABAR y a continuación el número de la memoria en la que desee grabar la llamada (0-9).

• Borrar un r egistr o de las llamadas r ecibidas.

Para borrar alguna de las llamadas recibidas de la lista:
- Con el teléfono en reposo, pulse las teclas ▲ y ▼ para revisar los números recibidos y seleccionar el número que quiera borrar.
- Una vez visualizado el número, pulse la tecla BORRAR 2 veces. El número será borrado y la pantalla mostrará "DEL ONE" y el siguiente número.
- Para volver al estado reposo, espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular.

• Borrar todos los r egistr os de las llamadas r ecibidas.

Para borrar todas las llamadas recibidas:
- Con el teléfono en reposo, pulse las teclas ▲ ó ▼ para entrar en el registro de llamadas recibidas.
- Mantenga pulsada la tecla BORRAR durante al menos 4 segundos. Se borrarán los registros de todas las llamadas recibidas y el teléfono volverá a la pantalla inicial.

• *Tiempo de conversación*

El teléfono dispone de un contador que se activará a los 6 segundos de que se haya descolgado el auricular.

• *Configuración del teléfono.*

• Ajuste FECHA / HORA.

Con el teléfono colgado:
- Pulse la tecla **MENU** y a continuación introduzca el mes (2 dígitos), el día (2 dígitos), la hora (2 dígitos) y el minuto (2 dígitos).
- Pulse la tecla ▲ ó ▼ para desplazarse por los diferentes números si se hubiera equivocado.

Una vez introducidos todos los valores, el teléfono volverá al estado de reposo.

NOTA: Este Teléfono actualiza de forma automática la fecha y la hora al recibir la primera llamada (si tiene contratado el servicio de identificación de llamadas), por lo tanto no es necesario que lo introduzca manualmente. La fecha y hora se muestra en la primera línea de la pantalla.

• Selección de la melodía de timbr e.

Este teléfono permite la selección de 8 tipos de melodía diferentes. Para ello debe seguir el procedimiento siguiente, con el teléfono colgado:

- Pulse la tecla MENU 2 veces, la pantalla mostrará RING –número melodía seleccionada-.
- Pulse las teclas ▲ ó ▼ para moverse por las distintas melodías, podrá escuchar cada una de ellas.
- Una vez hecha su elección, espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular para confirmar la melodía.

NOTA: También puede seleccionar el tipo de melodía pulsando directamente sobre la tecla MELODÍA.

• Contr ol del volumen del timbr e

Existen tres niveles para el volumen del timbre, HI (alto), LO (bajo) y OFF (desactivado). Para cambiarlo debe hacer lo siguiente, con el teléfono colgado:

- Pulse la tecla 🔔(12) para seleccionar el volumen del timbre. Pulsando esta tecla se desplazará por los distintos niveles HI, LO y OFF.
- Sitúese en el que desee y espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular para confirmar la elección.

• Desactivación temporal del timbr e (Función No Molestar).

Si lo desea puede programar el teléfono para que no suene el timbre durante un periodo determinado de tiempo. Para ello debe realizar la siguiente operación:

- Mantenga pulsada la tecla , durante al menos 4 segundos (la pantalla muestra UNCALL 01-00), para seleccionar el número de horas que desee desactivar el timbre, pulse la tecla repetidamente e ira incrementando las horas de desactivación.
- Para desactivar la función basta con descolgar y colgar el auricular.

• Configuración de DESPER TADOR con 3 Alar mas.

El teléfono (conectado a la línea) ofrece la posibilidad de programar 3 alarmas distintas, para ello debe realizar lo siguiente:
Pulse la tecla MENU hasta que aparezca en pantalla AL1 OFF, AL2 OFF ó AL3 OFF.

Ejemplo de programación de la Alarma 1:

- Pulse la tecla MENU 5 veces. La pantalla mostrará la alarma desactivada "AL 1 OFF"
  Pulse la tecla * ó # para activarla (Si la alarma ya estaba activada, con estas teclas la podrá desactivar).
- Introduzca con la ayuda del teclado la hora a la que desea que se active la alarma.
- Para confirmar, espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular.

Nota: La alarma permanecerá activada hasta que no se desprograme. Emitirá un sonido durante 30 segundos y podrá apagarla pulsando cualquier número.

• Calculadora.

Puede utilizar el teléfono como calculadora. Para activarla:
- Con el teléfono en modo reposo, pulse la tecla CALCULADORA.
- Use los símbolos serigrafiados de color rojo en el teclado para realizar las operaciones con el teclado numérico.

Tecla ▲	→	**+**	(suma)
Tecla ▼	→	**-**	(resta)
Tecla R	→	÷	(división)
Tecla MARCAR	→	**x**	(multiplicación)
Tecla #	→	**=**	(resultado)
Tecla *	→	**.**	(decimal)
Tecla BORRAR	→	Borrar números	

- Para salir de la función calculadora, pulse de nuevo la tecla CALCULADORA.

• Repetición del último número marcado (RELLAMADA).

Si quiere volver a llamar al último número marcado, o al que ha llamado y está ocupado, vuelva a descolgar la manija y presione la tecla "RELLAMADA".

• Tecla MUTE.

Deja Mudo el micrófono. Pulse y mantenga pulsada esta tecla si desea NO ser escuchado por la persona con la que mantiene la conversación. Suéltela para poder ser escuchado.

• Tecla P AUSA.

Si pulsa esta tecla entre la marcación de dígitos, se introduce una pausa de varios segundos. Por ejemplo; 0(P)123. Entre la marcación del dígito 0 y el 1 hay una pausa. No es posible introducir una pausa al comienzo de la marcación.

NOTA: Configuración del tiempo de la Tecla PAUSA.
Usted puede cambiar la duración de la tecla PAUSA.
- Pulse la tecla MENU 4 veces. Aparece PAUSE 4_0 en la pantalla.
- Pulse las teclas ▲ ó ▼ para moverse por los distintos tiempos (1-4 segundos).
- Una vez hecha su elección, espere unos segundos o descuelgue y cuelgue el auricular para confirmar.

• Tecla R

Esta tecla le permite tener acceso a los servicios que ofrece su operador o centralita, tales como: “desvío de llamadas”, “llamada en espera”, “servicio contestador”, etc.

NOTA: Configuración del tiempo de la Tecla R.
Usted puede cambiar la duración de la tecla R. Por defecto el tiempo es 100 ms, válida para España, si lo cambia puede que algunas funciones de su operador no puedan activarse:
- Pulse la tecla MENU 3 veces, la pantalla mostrará FLASH 100.
- Pulse las teclas ▲ ó ▼ para moverse por los distintos tiempos (80-600 ms)
- Una vez hecha su elección, espere unos segundos o cuelgue y descuelgue el auricular para confirmar.

Servicios Suplementarios de Operador

Con este teléfono podrá acceder a los distintos servicios que ofrezca su **operador** , como Llamada en Espera, Conferencia a 3, contestador automático, desvío de llamadas, ocultar el número del llamante, etc.
Para ello deberá ponerse en contacto con su operador y solicitar el servicio deseado. Ellos le informarán de los códigos que deberá marcar cada vez que desee llevar a cabo el servicio deseado.

• Servicios Suplementarios de T elefónica.

Para poder hacer uso de los servicios de Telefónica, deberá contactar con este operador y contratar el servicio deseado.
Los códigos para hacer uso de estos servicios son:

- Servicio Contestador .

Activar: **✱10#**
Desactivar: **#10#**
Acceso: **069**

- Llamada en Espera.
Acceso Llamada en Espera: **R + tecla 2** (Para pasar de una llamada a otra)

- Llamada a tres.
Realizar una conferencia con una tercera persona:
R + Número de abonado al que desea incluir en la conversación (se establece la comunicación) + R + tecla 3

- Desvío de llamadas.
Activar:
✱21✱+ Número al que desea desviar sus llamadas + #
Desactivar:
#21#

- Ocultar número del llamante.
Para ocultar el número del llamante, pulse **067** antes del número al que desea llamar.

Especificaciones Técnicas

Pérdidas de retorno > 14 dB.
Códigos de marcación multifrecuencia: CCITT Z.23.
Tiempo de emisión: > 65 ms.
Tiempo de pausa: > 65 ms.
Duración de la apertura temporizada: 100ms.
Tiempo de pausa en marcación: 4 s (programable).
Número de memorias: 10.
Número máximo de dígitos por cada memoria: 24.

Telecom Y Novatecno S.A.

Declaración de Conformidad

CE

DECLARANTE

Nombre: TELECOM Y NOVATECNO S.A.
Domicilio: Parque Tecnológico Álava. C/ Leonardo da Vinci, 14.(01510) Miñano (Álava)
Teléfono: (+34) 945 297 029
Fax: (+34) 945 297 028
CIF: A-01042878

EQUIPO

Clase de equipo: Teléfono con identificador de llamadas
Fabricante: Telecom y Novatecno S.A.
País Fabricación: China
Marca: SPC Telecom
Modelo: C10
Denominación comercial: 3263

NORMAS APLICADAS

EMC:
EN 55022 (1998) (Norma armonizada)
EN 55024 (1998) (Norma armonizada)

Seguridad eléctrica:
EN 60950:2000 (Norma armonizada)

INTERFACES

Destinado para conectarse a la red RTPC de Telefónica de España (ITE-CA_001)

FUNCIONALIDADES

10 registros de memoria, identificador de llamadas, tecla R, volumen de timbre regulable, mute, pausa, repetición de llamadas, calculadora, 3 alarmas.

DIRECTIVAS APLICADAS

EMC: Directiva 89/336/CE
Seguridad eléctrica: Directiva 73/23/CE
Telecomunicaciones: Directiva 99/05/CE

En Miñano, a 27 de Marzo del 2003

D. José María Acha-Orbea
Director General

Esta declaración de conformidad está de acuerdo con la Directiva Europea 1999/05/CE

Condiciones de Garantía

- La garantía sólo SERA VALIDA SI se presenta debidamente cumplimentada, siendo requisito imprescindible EL SELLO DEL ESTABLECIMIENTO VENDEDOR Y LA FECHA DE COMPRA.

- **Garantía de UN AÑO** , a partir de la fecha de compra, contra defectos de funcionamiento proveniente de fábrica o materiales (excepto baterías), que **incluye mano de obra, piezas y transporte, si fuera preciso.**

  Adicionalmente, el titular de esta garantía, disfrutará en cada momento de todos los derechos que la legislación en vigor le conceda.

- LA GARANTIA NO CUBRE:
  Daños ocasionados por descargas eléctricas rayos y tormentas (Sobrealimentaciones).
  Cuando la avería se ha producido por golpes, caída o inundación del aparato.
  Cuando se ha conectado el aparato a un voltaje diferente al indicado en la etiqueta de características.

- LA GARANTIA QUEDARA ANULADA POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS: Si no se presenta debidamente cumplimentado el impreso de garantía o sus datos están manipulados.
  Si se ha utilizado el aparato indebidamente, no conforme a las instrucciones de uso.
  Si el aparato ha sido desmontado o manipulado por personal no autorizado por TELECOM Y NOVATECNO, S.A.

QUE HACER ANTE CUALQUIER DUDA

- **AL DESCOLGAR EL AURICULAR NO SE OYE NADA Y SE ENCIENDE EL INDICADOR ROJO DE "EN USO"**
  - Comprobar la conexión del cable de auricular

- **EL TELÉFONO ESTÁ COLGADO PERO EL INDICADOR DE "EN USO" PERMANECE ENCENDIDO**
  - Descuelgue el auricular, ha activado la marcación automática, tecla "MARCAR", vuelva a colgar el auricular.

- **LA PANTALLA MUESTRA SÍMBOLOS EXTRAÑOS Y EL TELÉFONO NO RESPONDE**
  - Desconecte el teléfono de la línea y vuelva a conectarlo.

- **NO APARECE EL NÚMERO DE LA PERSONA QUE LLAMA**
  - Verifique que tiene contratado el servicio de identificación llamante. Puede ser que tenga contratado el servicio y que la persona que llama haya desactivado su identificación.

- **AL DESCOLGAR NO SE OYE NADA Y EL INDICADOR LUMINOSO PERMANECE APAGADO**
  - Verifique la conexión de la línea telefónica del aparato.

- **EL TELÉFONO NO MARCA**
  - Compruebe que con cada dígito el teléfono emite un tono de pulsación de tecla y los dígitos se visualizan en la pantalla.

- **NO SUENA EL TIMBRE**
  - Compruebe que no tiene configurado la opción sin sonido: Off

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

Siguiendo con nuestra política de mejora permanente, **Telecom y Novatecno S.A.** desea ofrecerle un mejor servicio poniendo a su disposición el siguiente teléfono de Atención al Cliente:

900 50 17 11

GUIA BASICA

Cómo instalarlo en 1 sólo minuto

- Elija un lugar estable para instalar el teléfono, alejado de otros aparatos eléctricos.
- Conecte un extremo del cable rizado de la manija en el conector que se encuentra en la parte inferior de la misma (4), y el otro extremo del cable en el conector que se encuentra en la parte izquierda de la base (5).
- Conecte el cable plano de línea al conector de la base (25), y la otra parte en la toma telefónica de su hogar.
- Mural.
  Este teléfono puede colocarse en la pared. Para evitar que la manija se caiga, saque la pieza (6), gírela 180º, y vuélvala a introducir.

Uso básico del teléfono

Como r ealizar una llamada

Para llamar a otro abonado del servicio telefónico se realizan las siguientes operaciones:
- Descuelgue el teléfono y espere a oír el tono de línea.
- Marque el número deseado y establezca la comunicación.
- Al terminar, coloque el auricular en su alojamiento.

Llamadas entrantes

El timbre suena cuando se recibe una llamada:
- Levantar el auricular.
- Iniciar la conversación.
- Al terminar, coloque el auricular en su alojamiento.

Identificación del númer o de abonado llamante

La última llamada recibida, si tuviera contratado el servicio con su operador, permanecerá visible en la pantalla hasta que se conteste, se descuelgue ó se revise la lista de llamadas recibidas.

Monopiezas

Identificadores de llamadas

Bipiezas

Centralitas digitales

Inalámbricos CTO

WLAN Red inalámbrica de datos

Inalámbricos DECT

HPNA

SPC telecom
el ESPECIALISTA en
terminales de telecomunicación

Contestadores automáticos